

Etický kódex spoločnosti PARTNERS GROUP SK

Etický kódex vyjadruje našu vôľu prihlásiť sa k spoločenskej zodpovednosti za všetky naše aktivity. Zároveň deklaruje naše úsilie byť podnikateľským subjektom, ktorý koná vždy v súlade so zákonom a s etikou, ktorý je spoľahlivým, zodpovedným a dôveryhodným obchodným partnerom. Koná vždy profesionálne, transparentne, kvalitne a spoľahlivo tak, aby bol partnerom klienta počas celého jeho života.

ČLÁNOK I. Etický kódex

Etický kódex je verejným záväzkom spoločnosti PARTNERS GROUP SK ako celku, ako aj každého jej spolupracovníka ku všetkým, s ktorými prichádza do styku vo svojej podnikateľskej činnosti. Jeho rešpektovanie a dodržiavanie všetkými spolupracovníkmi je nevyhnutnou podmienkou zvyšovania kvality finančného poradenstva, otvorenej a slušnej komunikácie a transparentnosti práce na finančnom trhu. Jeho rešpektovanie a každodenné uplatňovanie je podmienkou spolupráce so spoločnosťou PARTNERS GROUP SK.

ČLÁNOK II. Ciele spoločnosti

Cieľom spoločnosti PARTNERS GROUP SK je dosahovanie kvalitných služieb pri uskutočňovaní obchodných aktivít a budovanie dobrých vzťahov s klientmi, so spolupracovníkmi a s finančnými partnermi.

1. Sme partnermi pre klientov

Klienti rozhodujú, s kým sa stretnú, koho si vypočujú, od koho si kúpia produkt a komu zveria svoju dôveru.

- voči klientom sa správame zdvorilo, s úctou a vedomím, že reprezentujeme spoločnosť PARTNERS GROUP SK
- službu alebo produkt klientom poskytujeme na základe dôkladnej analýzy
- klientovi poskytujeme pravdivé, zrozumiteľné a objektívne informácie
- potreby klienta kladieme pred vlastné potreby

- zaväzujeme sa k diskretnosti pri informáciách o stave majetku klienta alebo iných skutočnostiach, o ktorých sme sa dozvedeli pri poradenstve a analýze osobných financií
- orientáciu na klienta deklarujeme písomnou dohodou o spolupráci a dlhodobou starostlivosťou o klienta
- poskytujeme možnosť voľby a dôstojnosť

2. Sme partnermi pre našich spolupracovníkov

- ponúkame partnerstvo
- vážime si každého spolupracovníka, ktorý rešpektuje štandardy skupiny a štandardy spoločnosti a dôsledne sa nimi riadi
- dbáme, aby všetci mali vytvorené rovnaké podmienky na prácu a svoj odborný rast
- spoločnosť PARTNERS GROUP SK uplatňuje spravodlivé podmienky pri prijímaní, odmeňovaní a kariérnom raste spolupracovníkov

3. Sme partnermi pre našich finančných partnerov

- naše úsilie smeruje k tomu, aby sme si v podnikateľskom prostredí i vo verejnosti získali a udržali povesť spoľahlivej a dôveryhodnej spoločnosti, ktorej najvyšším princípom je kvalita poskytovaných služieb
- k obchodným partnerom sa správame vždy korektne, otvorene a čestne
- obchodným partnerom poskytujeme vždy pravdivé informácie o svojich podnikateľských aktivitách a zámeroch, ktoré sú nevyhnutné na realizovanie obchodu
- pravdivosť a korektnosť očakávame aj od finančných partnerov

ČLÁNOK III. Štandardy spoločnosti PARTNERS GROUP SK

1. Osobné štandardy – sústreďovať sa na aktivity, vedieť počúvať, ísť príkladom, neobviňovať iných, nestážovať sa, nevyhovárať sa, byť k sebe úprimný, byť ochotný zmeniť sa, byť zodpovedný a rozvíjať sebadisciplínu. Riadiť sa princípom pokory a úcty. Rozvíjať dlhodobé partnerstvo s klientom, dávať možnosť výberu, vedieť sa prispôbiť situácii a plánovať.

2. Štandardy štruktúry – budovať vzájomnú závislosť od direktívnej závislosti po partnerstvo. Sila tímu závisí od správnych jednotlivcov. Budovať a rozvíjať tím, vlastnicke vzťahy a zodpovednosť za spoločnosť, ako aj za každého jednotlivca v tíme. Dôsledne sa podieľať na rozvoji jednotného štandardizovaného vzdelávacieho systému spoločnosti s dôrazom na kvalitu a profesionalizáciu služieb a vzťahov.

3. Štandardy PARTNERS GROUP SK – profesionalita, jasná stratégia, definovanie cieľov, každodenná kontrola cieľov, vzdelávanie, správanie podľa vysokých princípov. Dosiahnuť, aby každý spolupracovník spoločnosti bol hrdý na to, čo robí, a táto hrdosť by mala byť reflexiou spokojnosti klienta na poskytované služby. Dôsledne uplatňovať kultúru disciplíny a rozvoj podnikateľského ducha.

„Úspech je voliteľný“

PARTNERS