

# ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI PARTNERS GROUP SK

Etický kódex vyjadruje našu vôľu prihlásiť sa k spoločenskej zodpovednosti za všetky naše aktivity. Zároveň deklaruje naše úsilie byť podnikateľským subjektom, ktorý koná vždy v súlade so zákonom a s etikou, ktorý je spoľahlivým, zodpovedným a dôveryhodným obchodným partnerom. Koná vždy profesionálne, transparentne, kvalitne a spoľahlivo tak, aby bol partnerom klienta počas celého jeho života.

## ČLÁNOK I. ETICKÝ KÓDEX

Etický kódex je verejným záväzkom spoločnosti PARTNERS GROUP SK ako celku, ako aj každého jej spolupracovníka ku všetkým, s ktorými prichádza do styku vo svojej podnikateľskej činnosti. Jeho rešpektovanie a dodržiavanie všetkými spolupracovníkmi je nevyhnutnou podmienkou zvyšovania kvality finančného sprostredkovania, otvorenej a slušnej komunikácie a transparentnosti práce na finančnom trhu. Jeho rešpektovanie a každodenné uplatňovanie je podmienkou spolupráce so spoločnosťou PARTNERS GROUP SK.

## ČLÁNOK II. CIELE SPOLOČNOSTI

Cieľom spoločnosti PARTNERS GROUP SK je dosahovanie kvalitných služieb pri uskutočňovaní obchodných aktivít a budovanie dobrých vzťahov s klientmi, so spolupracovníkmi a s finančnými partnermi.

### 1. Sme partnermi pre klientov

Klienti rozhodujú, s kým sa stretnú, koho si vypočujú, od koho si kúpia produkt a komu zveria svoju dôveru.

- voči klientom sa správame zdvorilo, s úctou a vedomím, že reprezentujeme spoločnosť PARTNERS GROUP SK
- službu alebo produkt klientom poskytujeme na základe dôkladnej analýzy
- klientovi poskytujeme pravdivé, zrozumiteľné a objektívne informácie

- potreby klienta kladieme pred vlastné potreby
- zaväzujeme sa k diskretnosti pri informáciách o stave majetku klienta alebo iných skutočnostiach, o ktorých sme sa dozvedeli pri poskytovaní finančnej služby a analýze osobných financií
- orientáciu na klienta deklaruje písomnou dohodou o spolupráci a dlhodobou starostlivosťou o klienta
- poskytujeme možnosť voľby a dôstojnosť

### 2. Sme partnermi pre našich spolupracovníkov

- ponúkame partnerstvo
- vážime si každého spolupracovníka, ktorý rešpektuje štandardy skupiny a štandardy spoločnosti a dôsledne sa nimi riadi
- dbáme, aby všetci mali vytvorené rovnaké podmienky na prácu a svoj odborný rast
- spoločnosť PARTNERS GROUP SK uplatňuje spravodlivé podmienky pri prijímaní, odmeňovaní a kariérom raste spolupracovníkov

### 3. Sme partnermi pre našich finančných partnerov

- naše úsilie smeruje k tomu, aby sme si v podnikateľskom prostredí i vo verejnosti získali a udržali povest spoľahlivej a dôveryhodnej spoločnosti, ktorej najvyšším princípom je kvalita poskytovaných služieb
- k obchodným partnerom sa správame vždy korektne, otvorene a čestne
- obchodným partnerom poskytujeme vždy pravdivé informácie o svojich podnikateľských aktivitách a zámeroch, ktoré sú nevyhnutné na realizovanie obchodu
- pravdivosť a korektnosť očakávame aj od finančných partnerov

## ČLÁNOK III. ŠTANDARDY SPOLOČNOSTI PARTNERS GROUP SK

**1. Osobné štandardy** – sústreďovať sa na aktivity, vedieť počúvať, ísť príkladom, neobviňovať iných, nestážovať sa, nevyhovárať sa, byť k sebe úprimný, byť ochotný zmeniť sa, byť zodpovedný a rozvíjať sebadisciplínu. Riadiť sa princípom pokory a úcty. Rozvíjať dlhodobé partnerstvo s klientom, dávať možnosť výberu, vedieť sa prispôbiť situácii a plánovať.

**2. Štandardy štruktúry** – budovať vzájomnú závislosť od direktívnej závislosti po partnerstvo. Sila tímu závisí od správnych jednotlivcov. Budovať a rozvíjať tím, vlastnícke vzťahy a zodpovednosť za spoločnosť, ako aj za každého jednotlivca v tíme. Dôsledne sa podieľať na rozvoji jednotného štandardizovaného vzdelávacieho systému spoločnosti s dôrazom na kvalitu a profesionalizáciu služieb a vzťahov.

**3. Štandardy PARTNERS GROUP SK** – profesionalita, jasná stratégia, definovanie cieľov, každodenná kontrola cieľov, vzdelávanie, správanie podľa vysokých princípov. Dosiahnuť, aby každý spolupracovník spoločnosti bol hrdý na to, čo robí, a táto hrdosť by mala byť reflexiou spokojnosti klienta s poskytovanými službami. Dôsledne uplatňovať kultúru disciplíny a rozvoj podnikateľského ducha.

ÚSPECH  
JE VOLITEĽNÝ